

아웃룩 2010 설정 가이드

Outlook 2010 setting guide (ver. 13.10.14)

< 저작권 안내 >

본 문서는 삼성데이타서비스(주)가 고객사의 원활한 업무지원을 위하여 무상으로 배포하는 사용자 매뉴얼 및 가이드로써 모든 저작권은 삼성데이타서비스(주)가 갖고 있습니다. 따라서 당사 고객이 이 문서를 이러한 용도로 사용하는 데에는 제한이 없으나 저작권자에 대한 표시 없이 이를 제3자에게 재전송하거나 복사 및 무단으로 전제할 때는 저작권법 제103조에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.

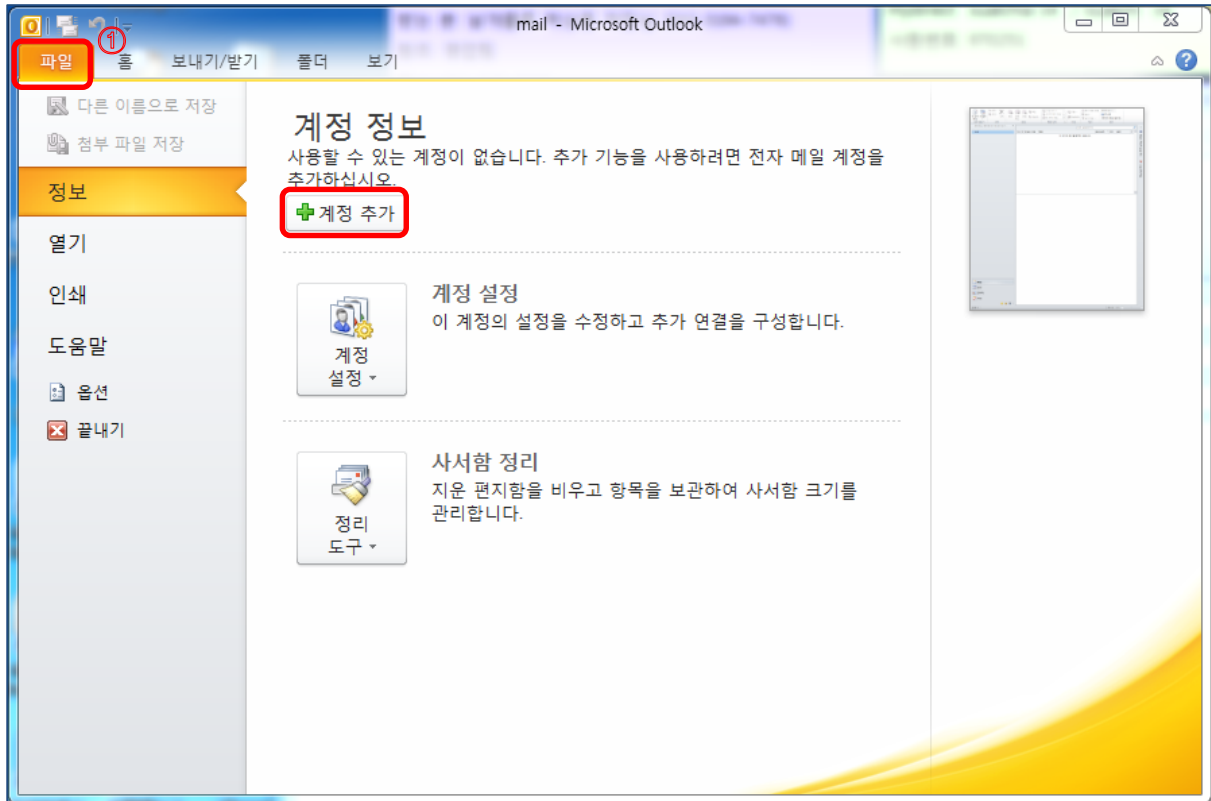
메일나라 고객지원팀

www.mailnara.co.kr

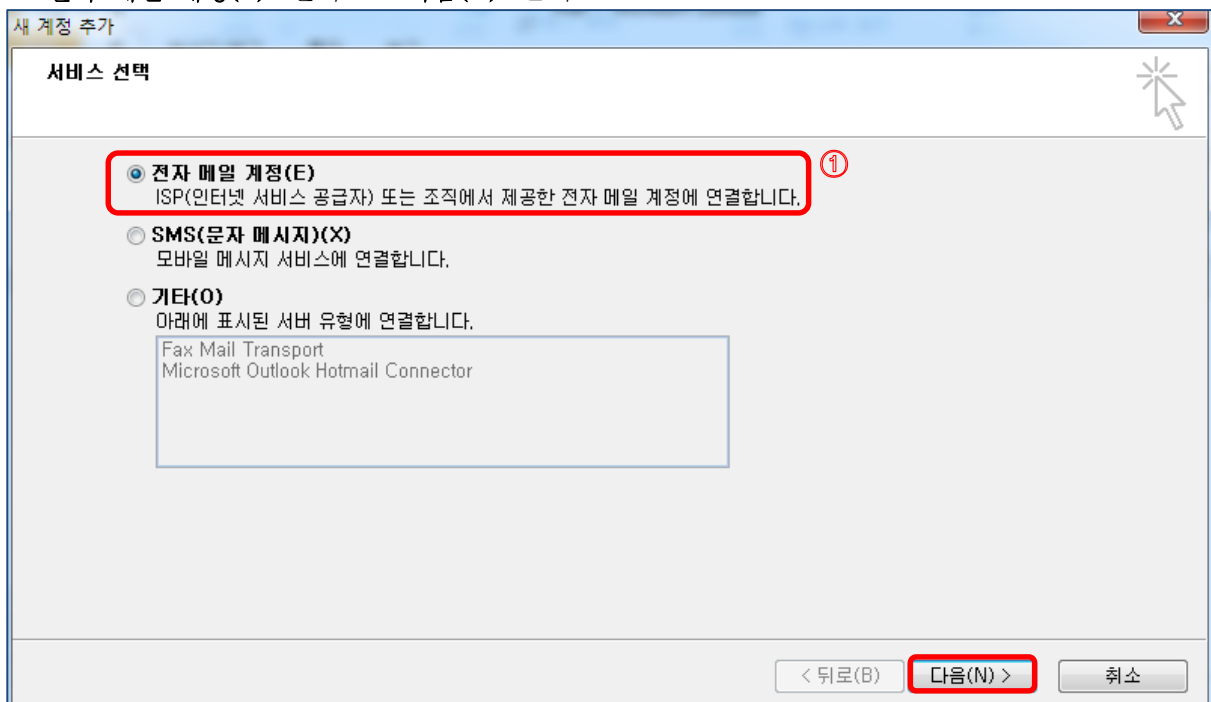
POP3 – Microsoft Outlook 2010 설정법

– 아웃룩을 사용하려면, 메일 관리자 페이지에 메일 계정이 등록되어 있어야 합니다.

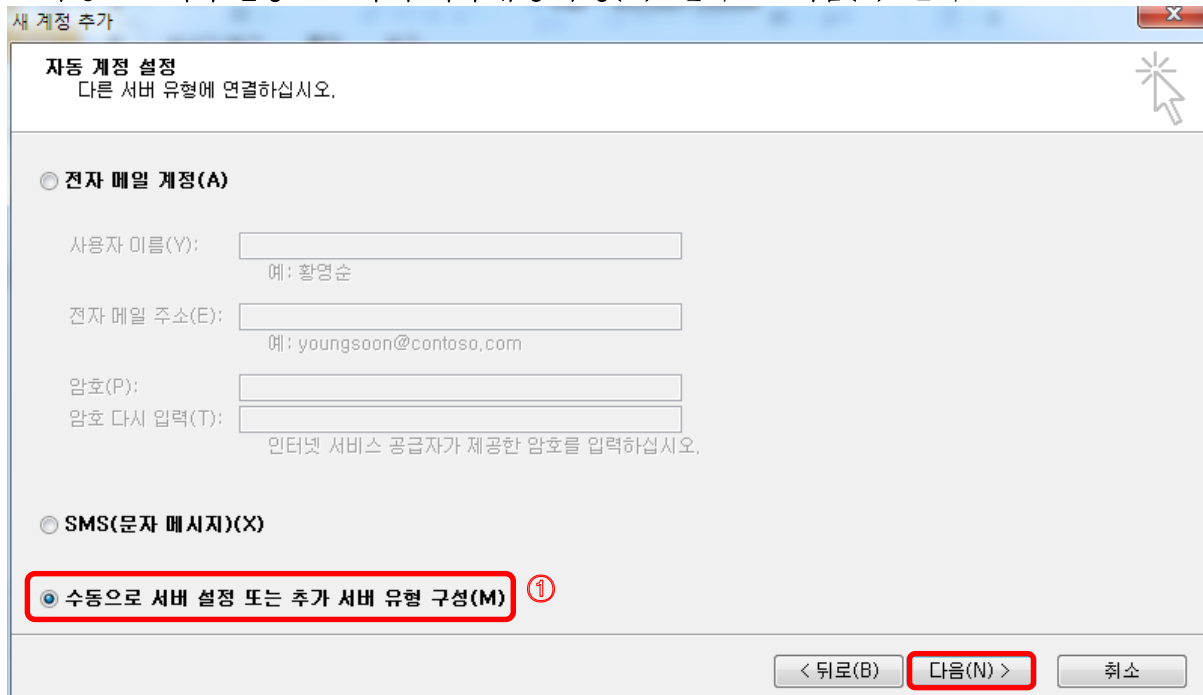
1. MS Outlook(아웃룩)에서, ‘파일’ 메뉴 >> ‘정보’ 탭 >> ‘계정 추가’ 클릭



2. ‘전자 메일 계정(E)’ 선택 >> ‘다음(N)’ 클릭



3. '수동으로 서버 설정 또는 추가 서버 유형 구성(M)' 선택 >> '다음(N)' 클릭



새 계정 추가

자동 계정 설정
다른 서버 유형에 연결하십시오.

☐ 전자 메일 계정(A)

사용자 이름(Y):
예: 황영순

전자 메일 주소(E):
예: youngsoon@contoso.com

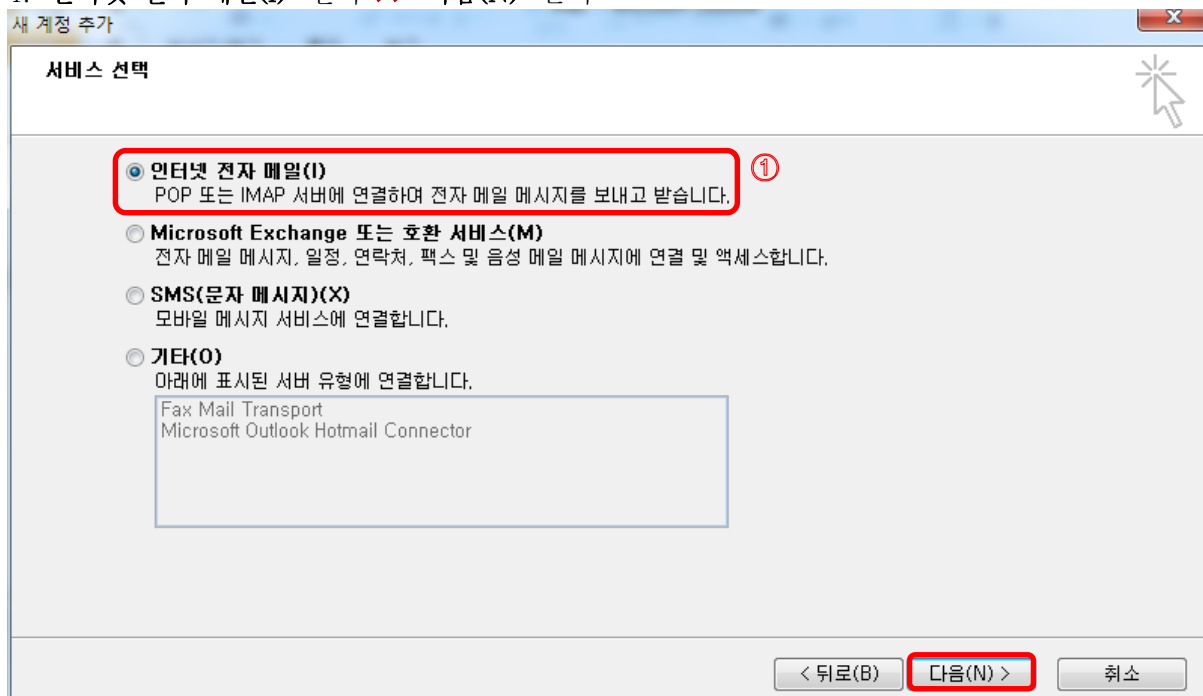
암호(P):
암호 다시 입력(T):
인터넷 서비스 공급자가 제공한 암호를 입력하십시오.

☐ SMS(문자 메시지)(X)

☒ 수동으로 서버 설정 또는 추가 서버 유형 구성(M) ①

< 뒤로(B) **다음(N) >** 취소

4. '인터넷 전자 메일(I)' 선택 >> '다음(N)' 클릭



새 계정 추가

서비스 선택

☒ 인터넷 전자 메일(I) ①
POP 또는 IMAP 서버에 연결하여 전자 메일 메시지를 보내고 받습니다.

☐ Microsoft Exchange 또는 호환 서비스(M)
전자 메일 메시지, 일정, 연락처, 팩스 및 음성 메일 메시지에 연결 및 액세스합니다.

☐ SMS(문자 메시지)(X)
모바일 메시지 서비스에 연결합니다.

☐ 기타(O)
아래에 표시된 서버 유형에 연결합니다.
Fax Mail Transport
Microsoft Outlook Hotmail Connector

< 뒤로(B) **다음(N) >** 취소

5. 인터넷 전자 메일 설정 화면에서 다음처럼 입력 >> '기타 설정(M)' 클릭

[사용자 정보]	
사용자 이름(Y):	사용할 이름 (예; test)
전자 메일 주소(I):	메일 관리자 페이지에서 등록한 계정 (예; test@sds.co.kr)
[서버 정보]	
계정 유형(A):	POP3
받는 메일 서버(I):	mail.고객도메인 (예; mail.sds.co.kr)
보내는 메일 서버(SMTP)(O):	mail.고객도메인 (예; mail.sds.co.kr)
[로그온 정보]	
사용자 이름(U):	메일 관리자 페이지에 등록한 계정
암호(P):	계정의 패스워드

새 계정 추가

인터넷 전자 메일 설정
전자 메일 계정을 사용하려면 다음의 각 설정을 입력해야 합니다.

사용자 정보
 사용자 이름(Y): test
 전자 메일 주소(E): test@sds.co.kr

서버 정보
 계정 유형(A): POP3
 받는 메일 서버(I): mail.sds.co.kr
 보내는 메일 서버(SMTP)(O): mail.sds.co.kr

로그온 정보
 사용자 이름(U): test@sds.co.kr
 암호(P): *****
☒ 암호 저장(R)
☐ SPA(보안 암호 인증)를 사용한 로그인(Q)

계정 설정 테스트
 현재 화면에서 정보를 모두 입력한 후 아래 단추를 클릭하면 계정을 테스트할 수 있습니다. 먼저 네트워크가 연결되어 있어야 합니다.
 계정 설정 테스트(T)...
☒ [다음] 단추를 클릭하여 계정 설정 테스트(S)
새 메시지 배달 위치:
☒ 새 Outlook 데이터 파일(W)
☐ 기존 Outlook 데이터 파일(X)
 찾아보기(S)

기타 설정(M)...

< 뒤로(B) 다음(N) > 취소

[주의] 단독IP 사용자는 '보내는 메일 서버(SMTP):' 항목에 'smtp.고객도메인'을 입력함.

6. '보내는 메일 서버' 탭 >> '보내는 메일 서버(SMTP) 인증 필요' 체크

7. '고급' 탭 클릭 >> '보내는 메일 서버(SMTP)' 값에 587 또는 25 입력 >> '서버에 메시지 복사본 저장' 체크 >> '확인' 클릭

[참고] 메일을 웹으로 확인할 필요가 없거나, 서버에서 읽어온 메일을 서버에 남겨두고 싶지 않으면 '서버에 메시지 복사본 저장'을 체크하지 않는다. (서버의 메일은 삭제된다는 점에 유의한다.)

8. ‘계정 설정 테스트(T)’ 클릭

새 계정 추가

인터넷 전자 메일 설정
전자 메일 계정을 사용하려면 다음의 각 설정을 입력해야 합니다.

사용자 정보

사용자 이름(Y):

전자 메일 주소(E):

서버 정보

계정 유형(A):

받는 메일 서버(I):

보내는 메일 서버(SMTP)(O):

로그온 정보

사용자 이름(U):

암호(P):

☒ 암호 저장(R)

☐ SPA(보안 암호 인증)를 사용한 로그인(Q)

계정 설정 테스트

현재 화면에서 정보를 모두 입력한 후 아래 단추를 클릭하면 계정을 테스트할 수 있습니다. 먼저 네트워크가 연결되어 있어야 합니다.

계정 설정 테스트(T)... ①

☒ [다음] 단추를 클릭하여 계정 설정 테스트(S)

새 메시지 배달 위치:

☒ 새 Outlook 데이터 파일(W)

☐ 기존 Outlook 데이터 파일(X)

< 뒤로(B) **다음(N) >** 취소

그러면 서버에 연결하여 계정을 확인하는 작업이 진행됩니다 >> ‘닫기(C)’ 클릭

계정 설정 테스트

모든 테스트를 성공적으로 완료했습니다. 계속하려면 [닫기]를 클릭하십시오.

 닫기(C)

작업 오류

작업	상태
✓ 받는 메일 서버(POP3)에 로그인	완료
✓ 테스트 전자 메일 메시지 보내기	완료

[참고] 서버 연결에 문제가 있으면, 예를 들어, 포트 번호가 다르거나, 계정에 문제가 있거나, 암호가 틀린 경우에는 다음처럼 오류 창이 나타납니다. 이 경우에는 설정 값에 문제가 없는지 다시 확인해 봅니다.

계정 설정 테스트

테스트를 진행하는 도중 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 아래 오류 목록을 참고하십시오. 제한된 동작을 수행한 후에도 문제가 계속되면 인터넷 서비스 공급자에게 문의하십시오.

 닫기(C)

작업 오류

- ✖ 받는 메일 서버(POP3)에 로그인: 전자 메일 서버에 로그인할 수 없습니다. [계정 설정]에서 이 계정의 사용자 이름 및 암호를 확인하십시오. 서버가 응답했습니다. -ERR Logon failure: unknown user name or bad password.
- ✖ 테스트 전자 메일 메시지 보내기: 전자 메일 서버에 로그인할 수 없습니다. [계정 설정]에서 이 계정의 사용자 이름 및 암호를 확인하십시오.

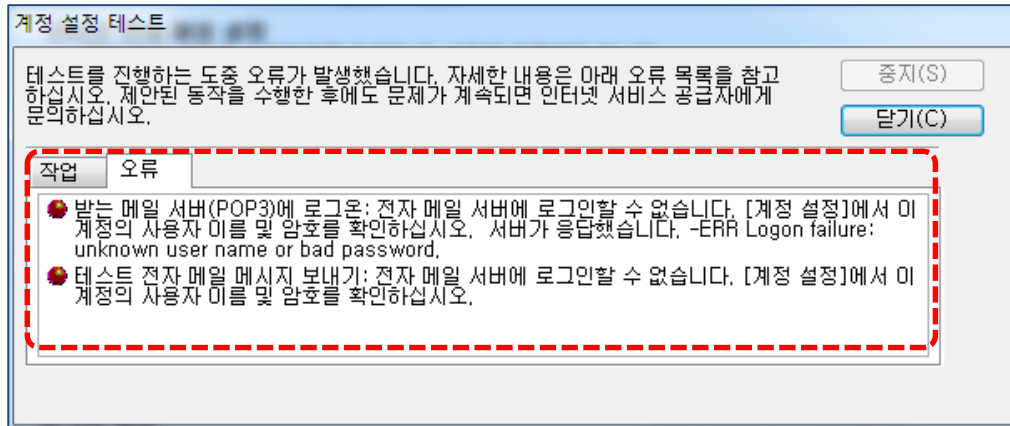
9. ‘다음(N)’ 클릭

[참고] 만약 ‘[다음] 단추를 클릭하여 계정 설정 테스트(S)’ 옵션이 체크 상태이면 계정 설정 테스트가 또 진행되므로, 테스트를 성공한 상태이면 체크 해제하고 ‘다음(N)’을 클릭

10. 계정 설정이 끝나면 ‘마침’ 클릭

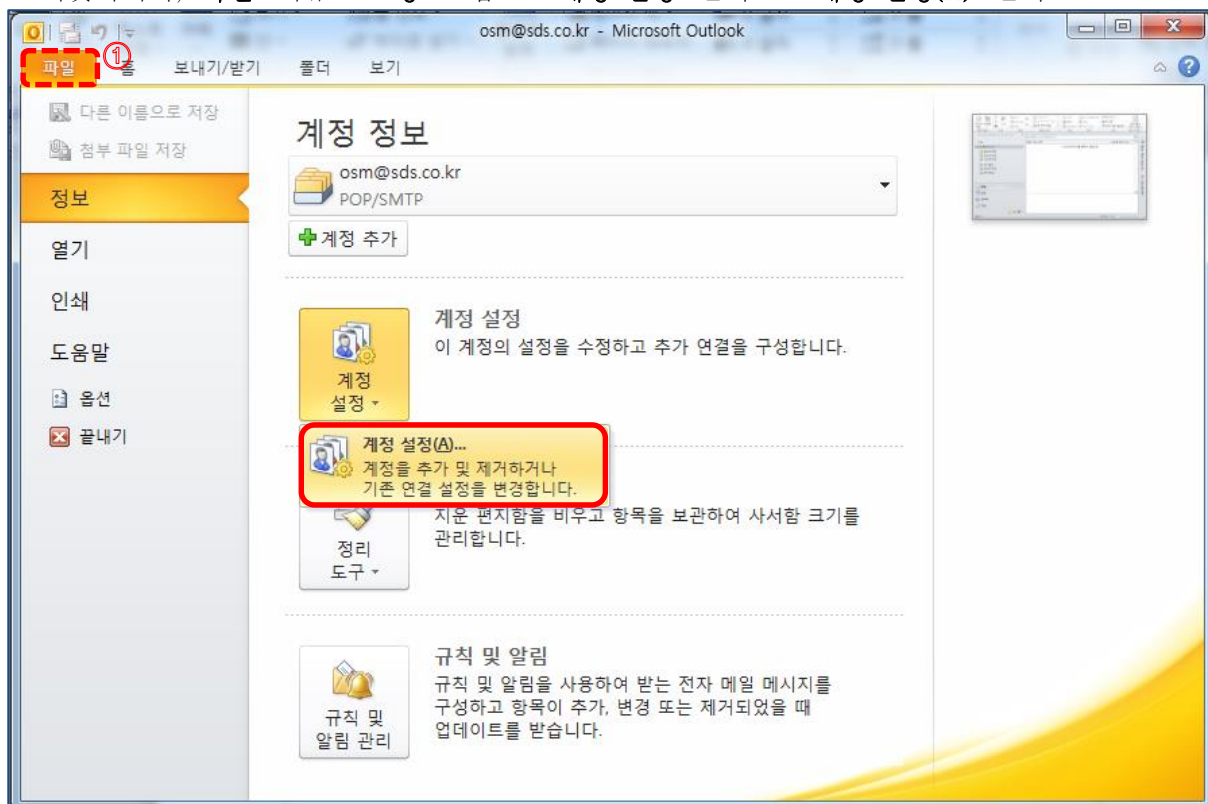
Q&A

[Q1] 계정 설정을 완료한 후에 다음처럼 계정 테스트나 메일 보내기 등에서 오류가 발생합니다.

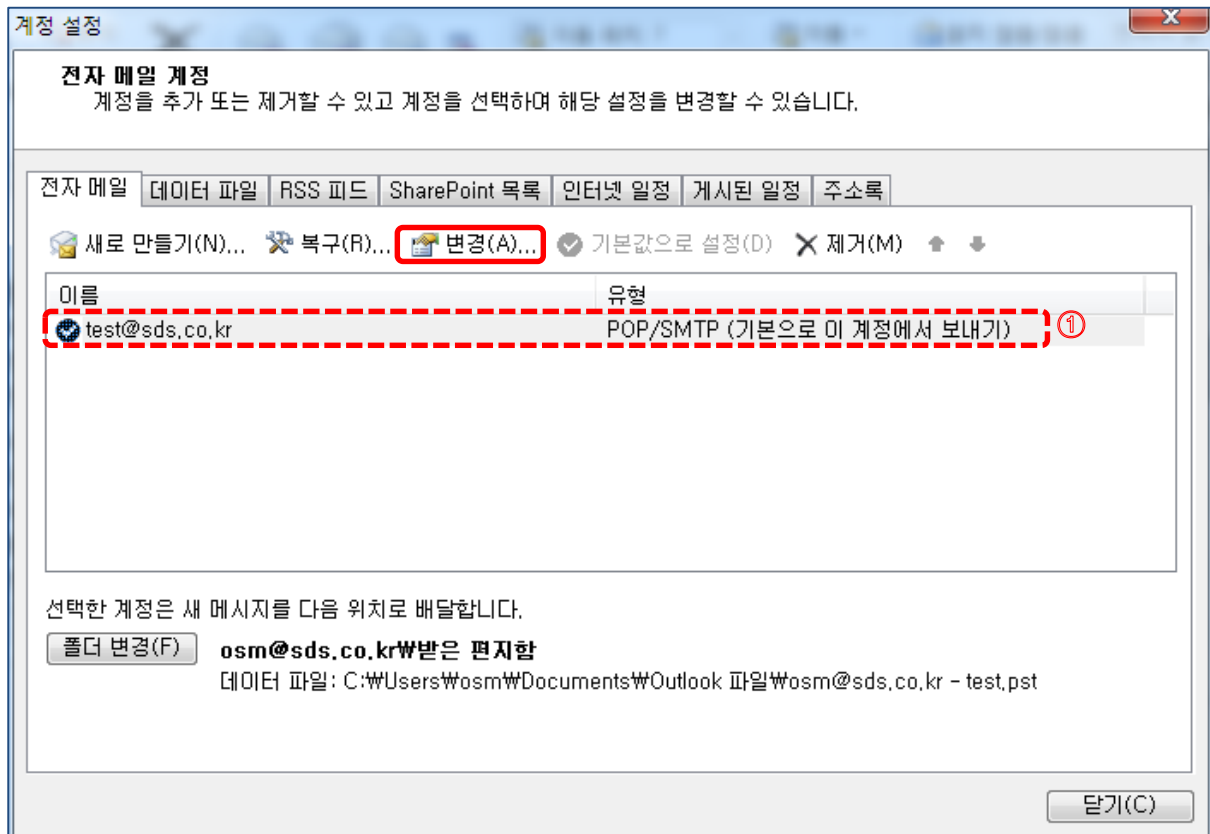


[A1] 받는 메일 서버(또는 보내는 메일 서버) 주소, SMTP 서버 포트, POP3 포트 등이 잘못되었을 때 발생할 수 있으므로, 다음과 같은 부분을 확인해야 합니다.

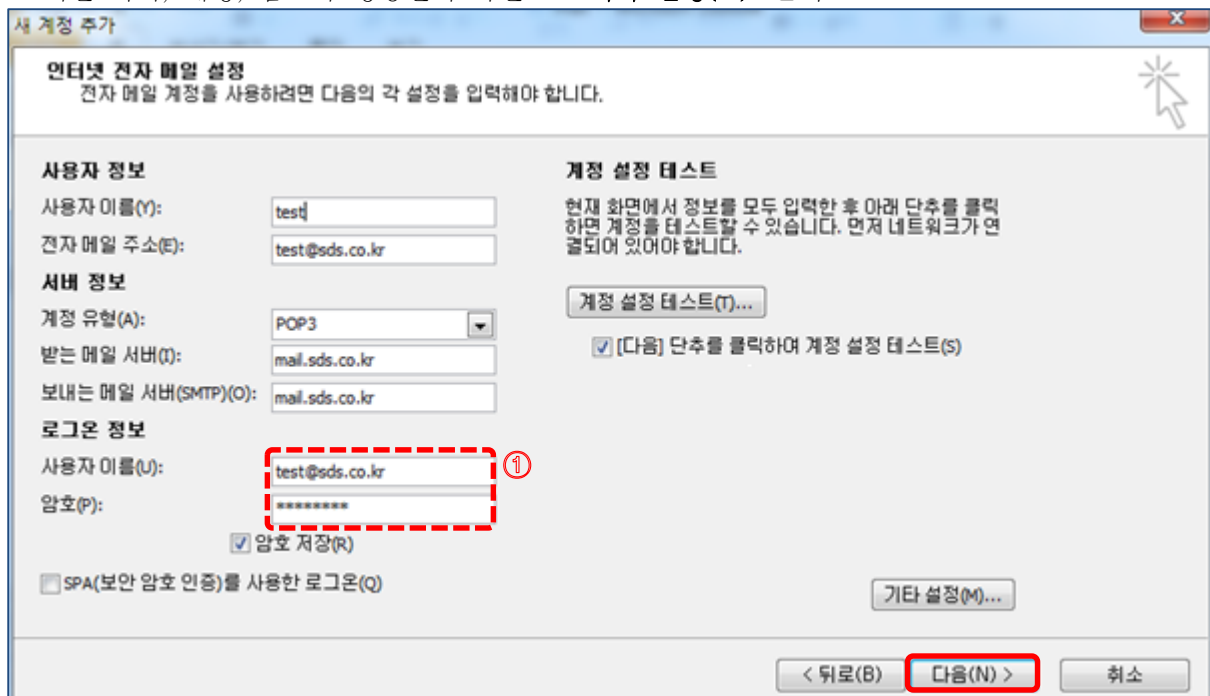
1. 아웃룩에서, '파일' 메뉴 >> '정보' 탭 >> '계정 설정' 클릭 >> '계정 설정(A)' 클릭



2. 앞에서 만든 계정을 선택 >> ‘변경(A)’ 클릭



3. 메일 서버, 계정, 암호가 정상인지 확인 >> ‘기타 설정(M)’ 클릭



4. 받는 메일과 보내는 메일 서버의 포트 값을 설정 >> ‘확인’ 클릭

인터넷 전자 메일 설정

일반 보내는 메일 서버 연결 고급

서버 포트 번호

받는 메일 서버(POP3)(I): 110 기본값 사용(D)

☒ 암호화된 연결(SSL) 필요(E) ①

보내는 메일 서버(SMTP)(O): 587

암호화된 다음 연결 방식 사용(C): 자동

서버 시간 제한(T)

짧게 길게 1분

배달

☒ 서버에 메시지 복사본 저장(L)

☐ 다음 기간 후에 서버에서 제거(R) 14 일

☐ 지운 편지함에서 삭제하면 서버에서 제거(M)

확인 취소

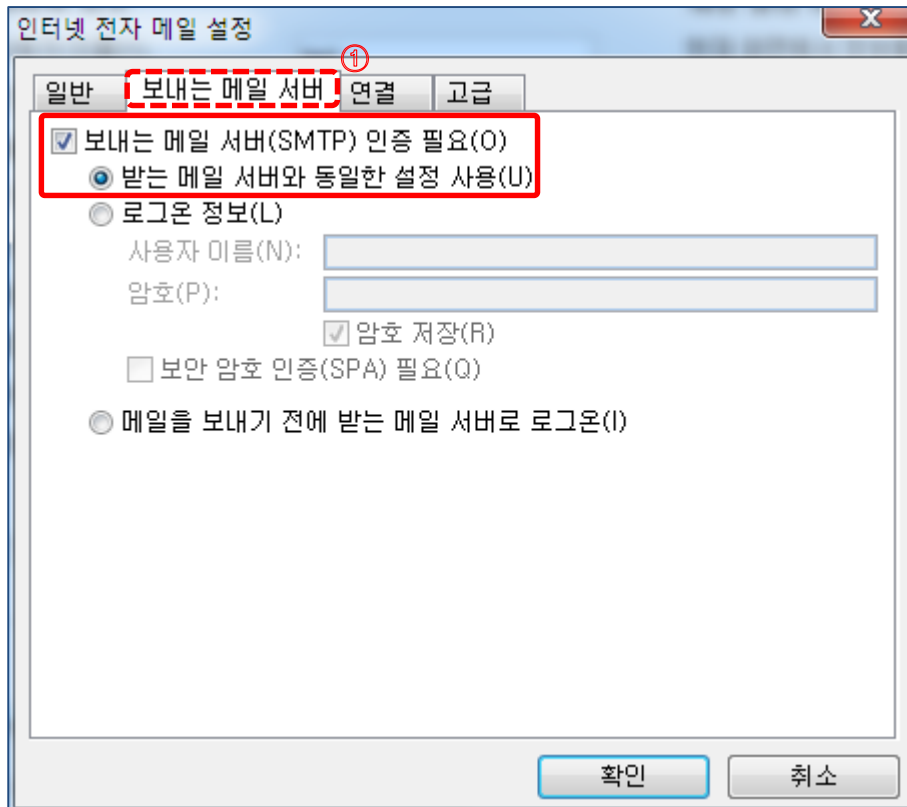
- * 메일 주소 및 도메인 정보는 정확하게 입력되어 있어도 오류가 발생하면 도메인의 네임서버 설정 부분을 확인해야 합니다. 자사의 다이렉트 네임서버 사용자는 관계 없으나 다른 네임서버 사용자는 도메인 관리자가 직접 네임서버에 메일 정보를 설정해야 합니다. 네임서버 설정과 관련한 정보는 저희 다이렉트에서 보낸 설치 완료 메일을 보면 확인할 수 있습니다.
- * 포트가 다르게 나타날 경우, 실행 중인 바이러스 및 보안 프로그램을 중지한 후, 처음부터 계정 설정을 다시 시도해 봅니다.

[Q2] 메일 작성 후 배달을 클릭하면 메일이 발송되지 않고

'553 sorry, that domain isn't allowed to relay'와 같은 메일이 돌아옵니다.

[A2] 메일 계정 설정에서 '보내는 메일서버 인증 필요' 항목이 체크되지 않아 발생한 것입니다.

Q1 답변과 같은 과정을 따라서, '인터넷 전자 메일 설정' >> '기타 설정' 클릭 >> '보내는 메일 서버' 탭 >> '보내는 메일 서버(SMTP) 인증 필요' 항목을 체크 >> '확인' 클릭



[Q3] 메일 송수신에서 '사용자 이름'과 '암호'를 계속 물어보는 화면이 나타납니다.

[A3] Q1 답변과 같은 과정을 따라서, '인터넷 전자 메일 설정' >> 로그인 정보 영역에서 사용자 이름에 메일 주소를 전체 입력 >> 암호를 정확하게 입력 >> '다음' 클릭

[Q4] 기타 오류

[A4] 아웃룩으로 메일을 사용하다가 갑자기 메일 송수신이 되지 않을 경우에는 대부분 사용중인 PC 설정 오류나 기타 다른 문제가 원인입니다. 이럴 경우, 먼저 웹메일을 통해 메일 송수신이 정상인지 확인해 봅니다. 웹메일이 정상으로 발송될 경우, 고객님의 **아웃룩 설정이나 바이러스 감염, 악성코드 감염** 등의 문제를 확인해야 합니다. 또한 간혹 **도메인 사용기간이 만료되어 문제가 발생하는 경우도 있으므로 도메인 사용기간도 잘 확인하시기 바랍니다.**