

아웃룩 설정 매뉴얼

Ver. 5x/6x

< 저작권에 대한 안내 >

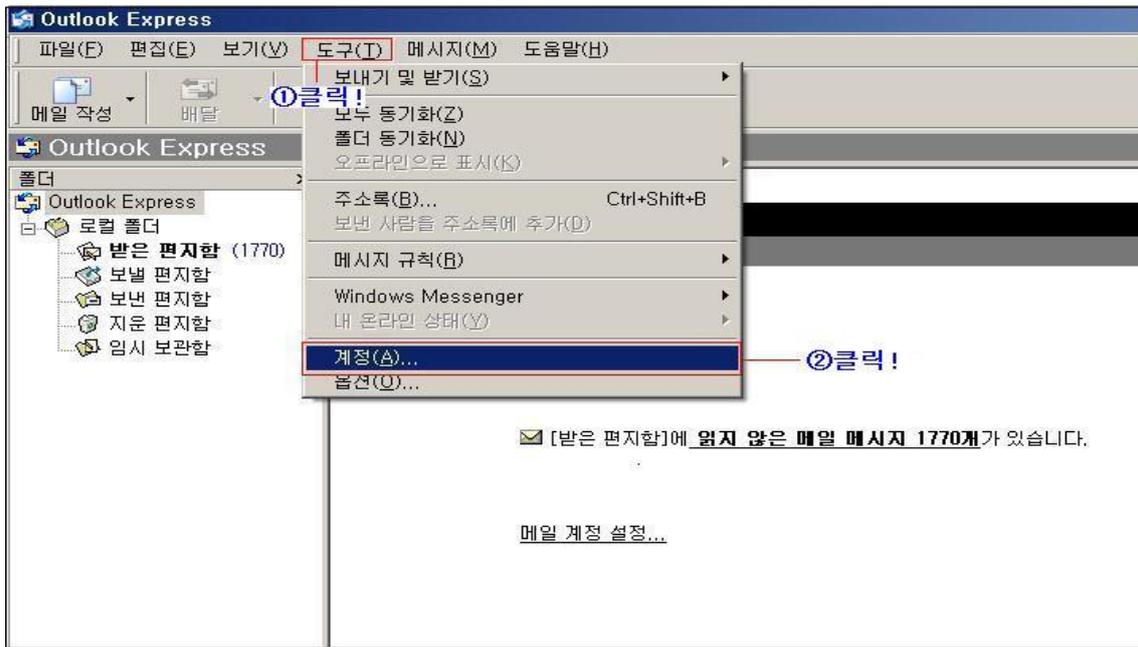
본 문서는 삼성데이터서비스주식회사가 고객사의 원활한 업무지원을 위하여 무상으로 배포하는 사용자 매뉴얼 및 가이드로써 모든 저작권은 삼성데이터서비스주식회사가 가지고 있습니다. 따라서 당사 고객이 이를 이러한 용도로 사용하는 데에는 제한이 없으나 저작권자에 대한 표시 없이 이를 제3자에게 재전송하거나 혹은 복사 및 무단으로 전제할 때에는 저작권법 제103조에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.

삼성데이터서비스(주)

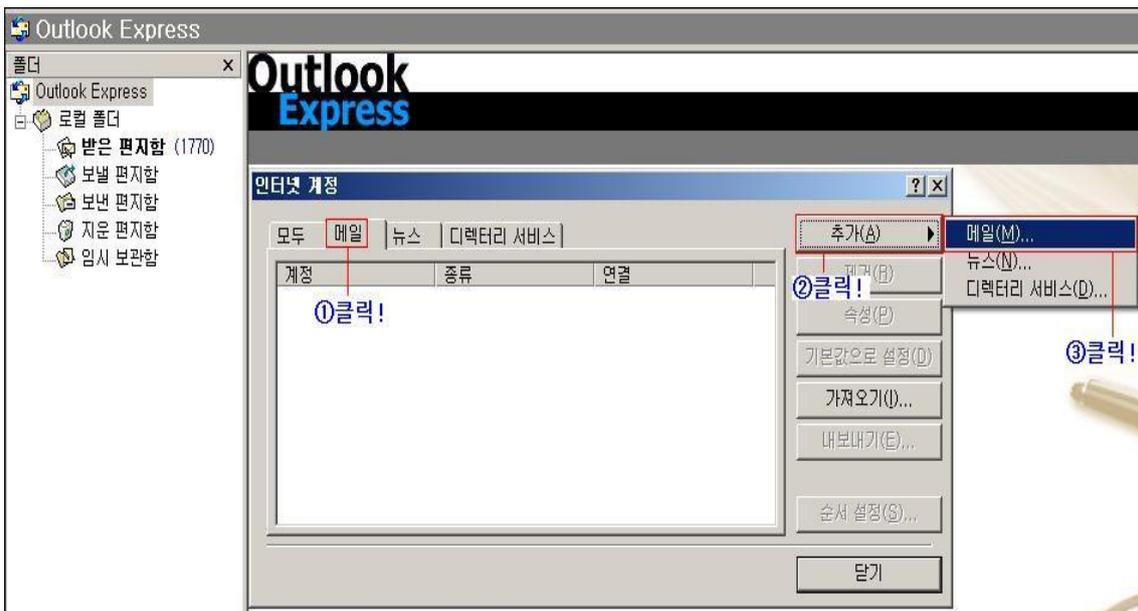
@ POP3 Outlook Express 5.x, 6.x 설정법.

- 아웃룩을 사용하기 위해서는 메일 관리자 페이지에서 계정등록이 먼저되어 있어야 합니다.

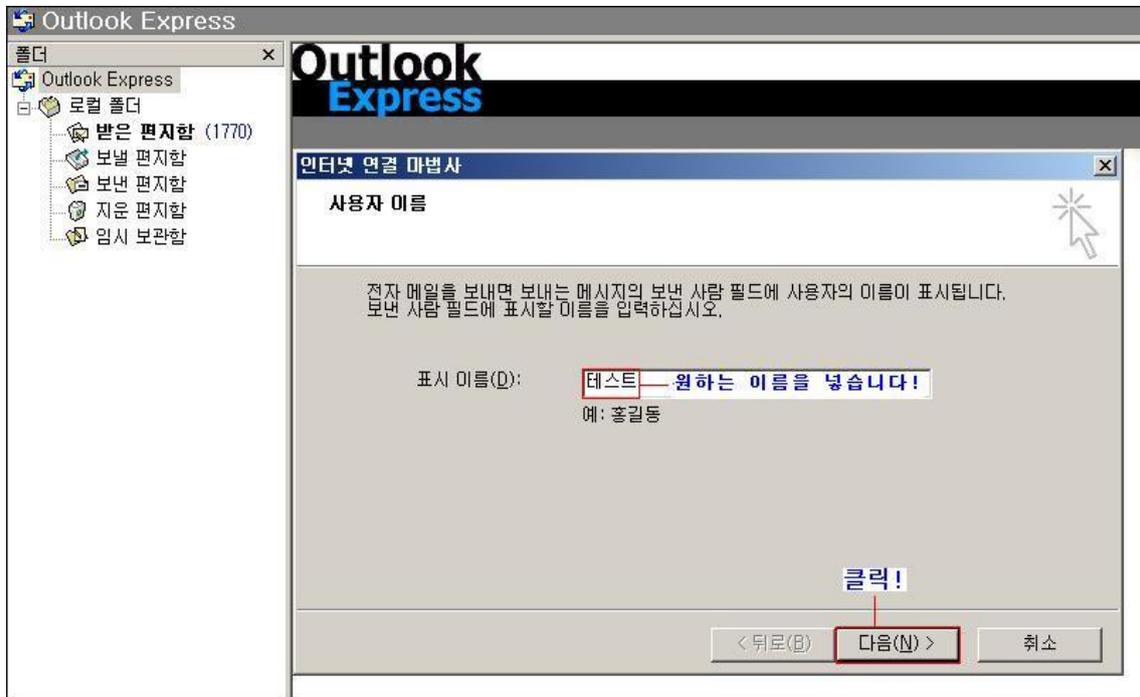
1. Outlook Express를 실행하신 후 ‘도구’ - ‘계정’ 을 클릭합니다.



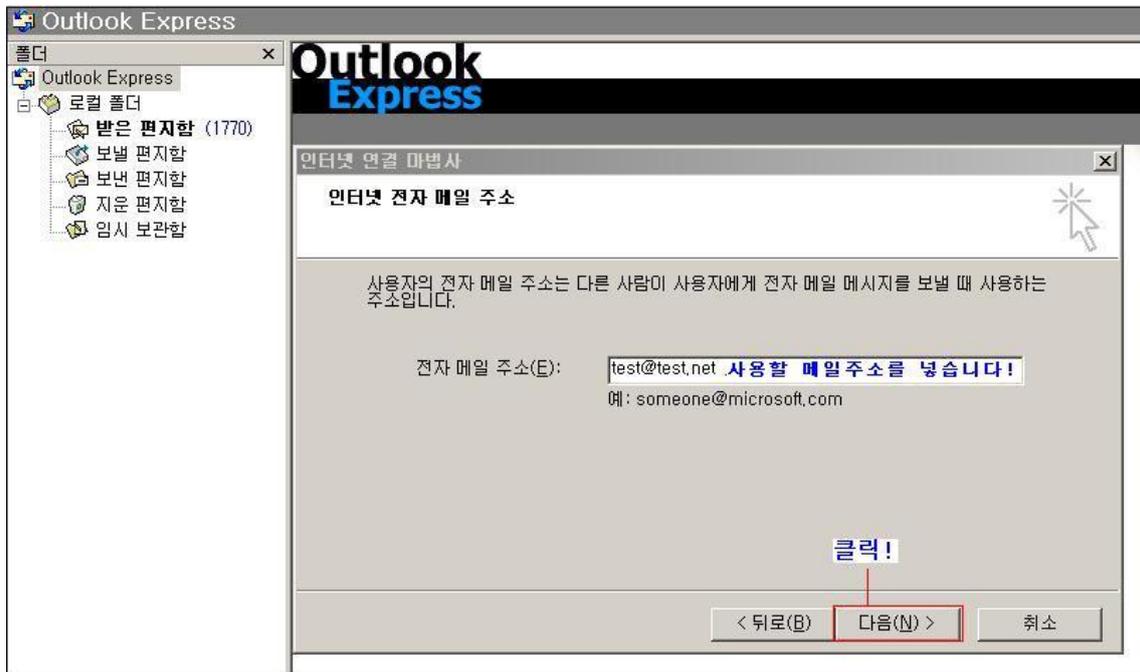
2. 인터넷 계정화면이 나오면 ‘메일’ - ‘추가’ - ‘메일’을 차례대로 클릭합니다.



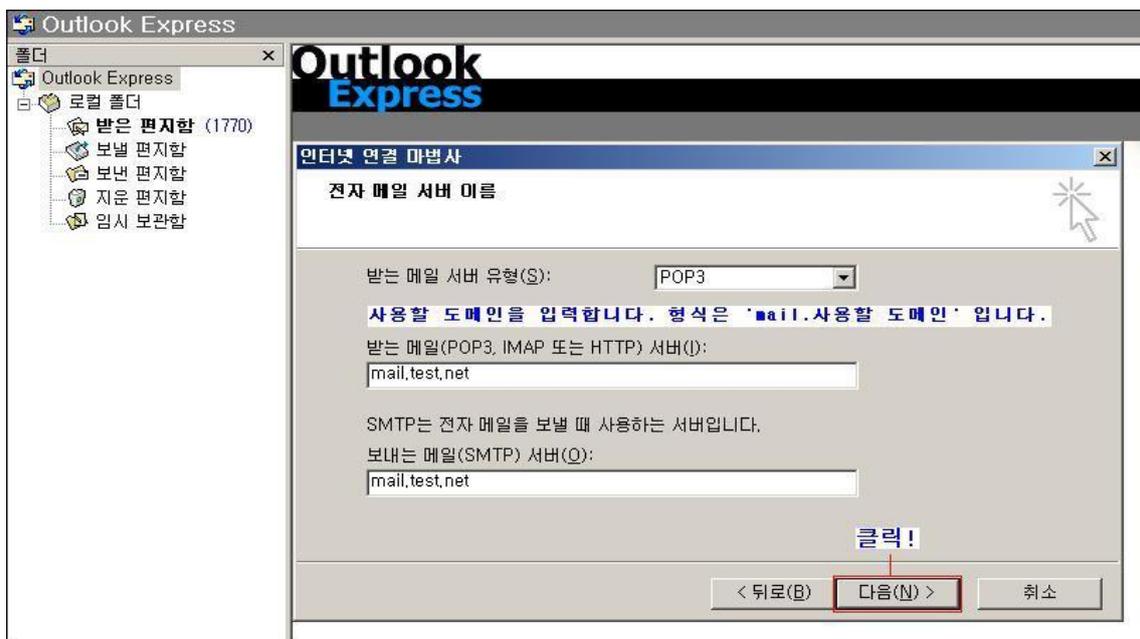
3. 인터넷 연결 마법사 화면의 사용자 이름 메뉴에서 '표시이름'에 자신이 원하는 이름을 입력한 후 '다음'을 클릭합니다.



4. 전자 메일 주소 화면에서 '메일 관리자 페이지'에서 생성한 계정의 '전자메일 주소'를 입력한 후 '다음'을 클릭합니다.

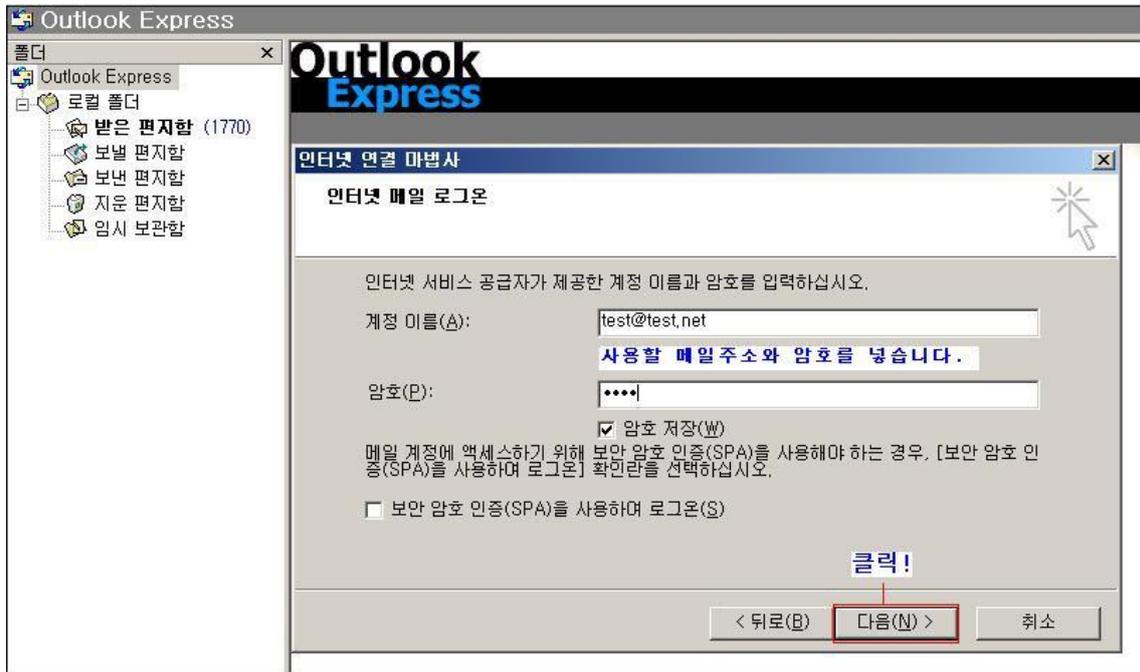


5. 전자 메일 서버 이름 화면에서 ‘받는 메일서버’와 ‘보내는 메일서버’를 입력합니다. ‘Mail.사용할 도메인(고객님께서 메일서비스 신청시 입력하신 도메인)’ 형식으로 입력합니다. 받는 메일서버와 보내는 메일서버의 입력도메인 정보는 같습니다. 입력 완료 후 ‘다음’을 클릭합니다.

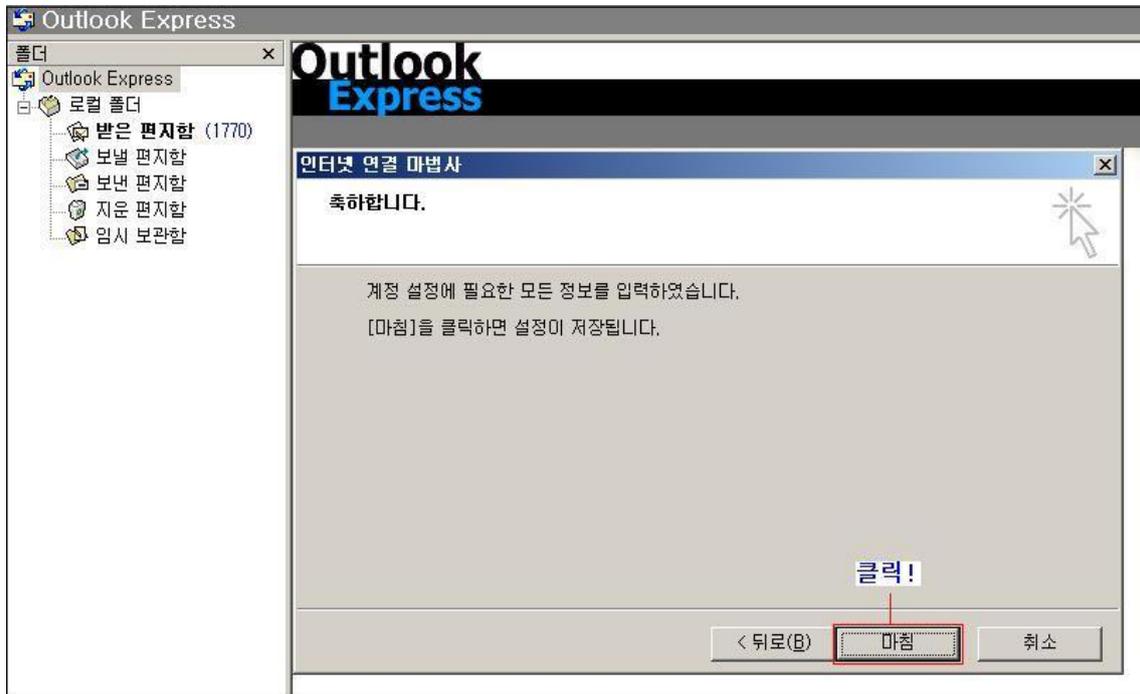


6. 인터넷 메일 로그인 화면에서 ‘사용할 메일 주소’와 ‘암호(메일 관리자 페이지에서

계정생성시 입력한 암호)’를 넣은 후 ‘다음’을 클릭합니다.



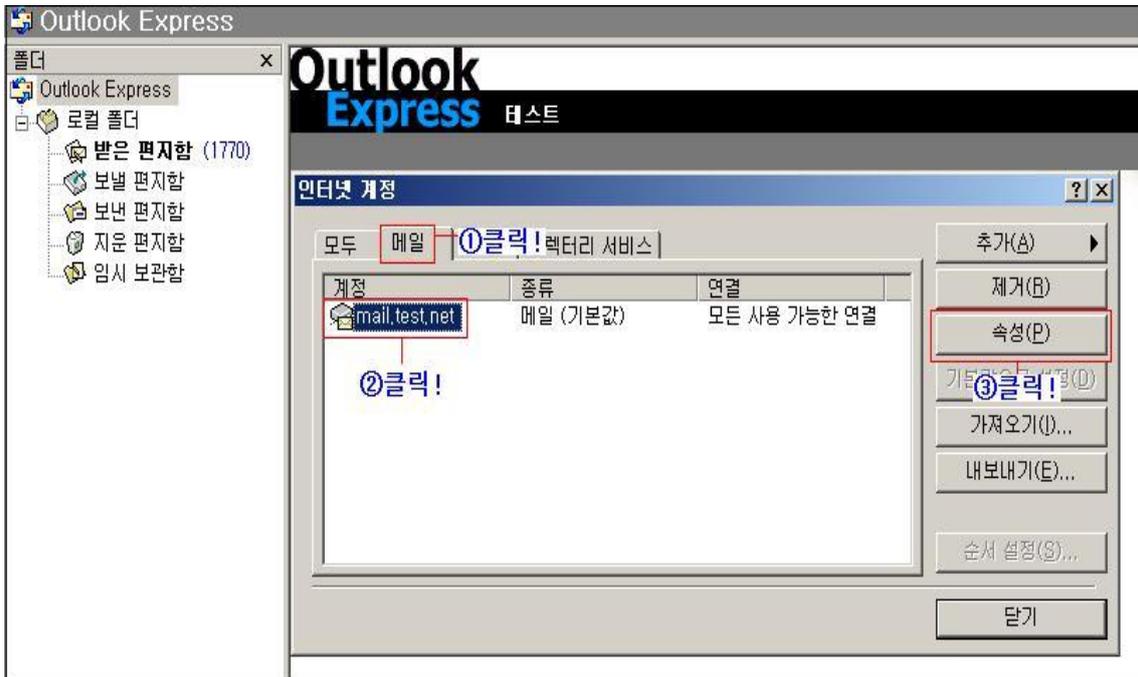
7. 정보 입력 완료 화면에서 ‘마침’을 클릭하여 정보입력을 완료합니다.



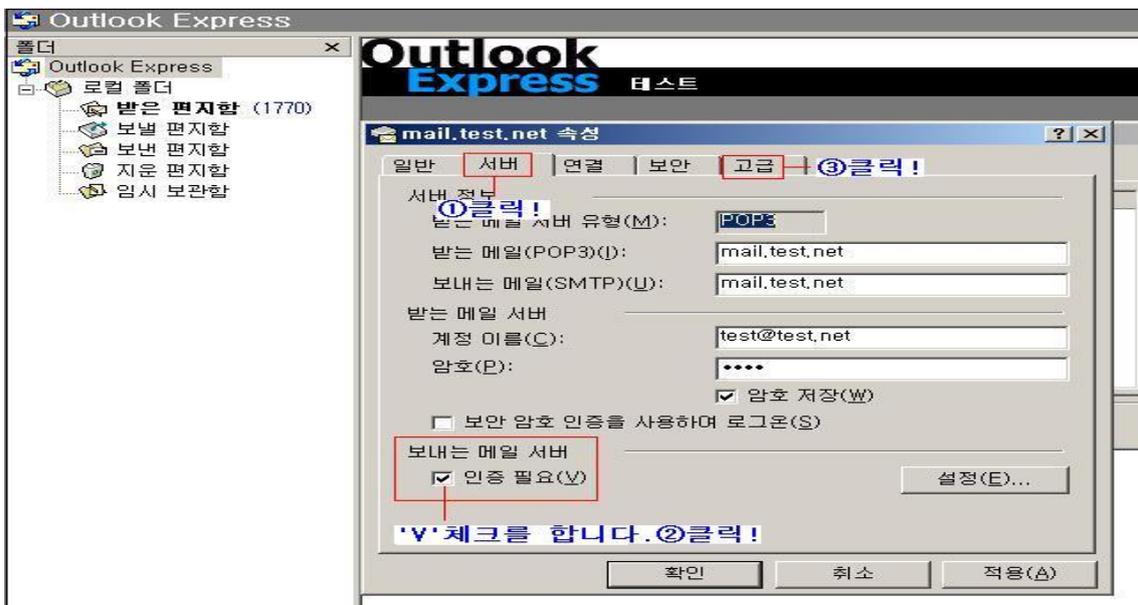
8. 다시 ‘1’의 내용처럼 메뉴에서 ‘도구’ - ‘계정’ 을 클릭합니다.

인터넷 계정 메뉴에서 ‘메일’을 클릭하시면 새로이 생성되어 있는 ‘메일계정’을 확인할 수

있습니다. 해당 계정을 클릭한 후 '속성'을 클릭합니다.

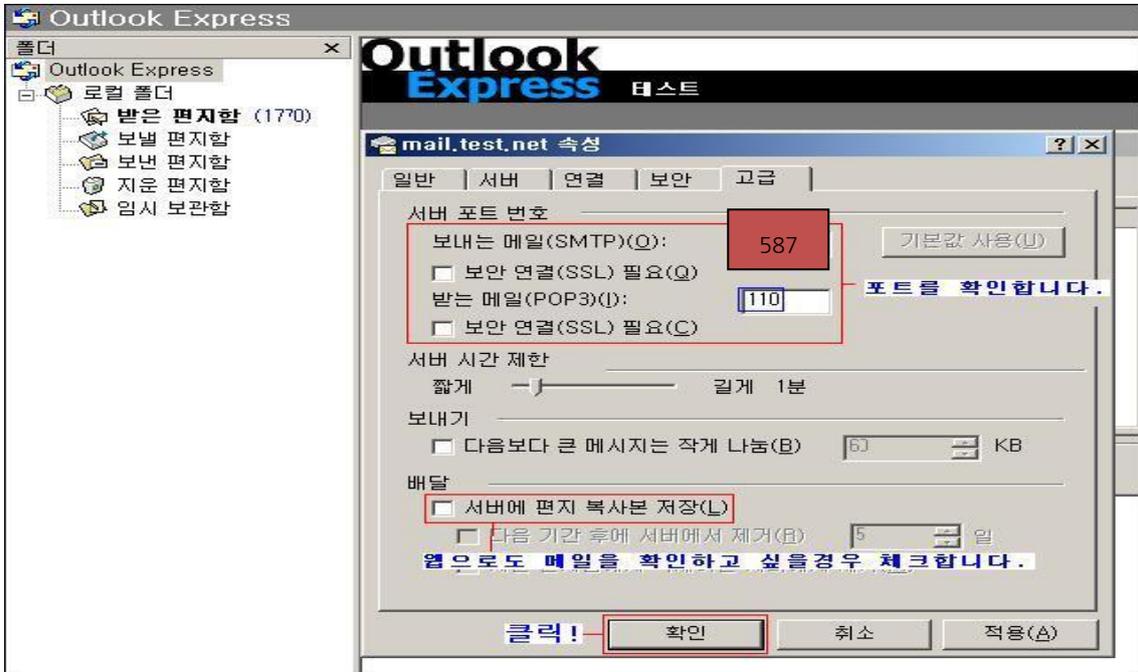


9. 계정속성 화면에서 '서버' 메뉴를 클릭하여 '보내는 메일 서버' 메뉴의 '인증필요'란에 'V' 체크를 하신 후 '고급'을 클릭합니다. 다른부분은 수정할 것이 없습니다.
 혹은 잘못된 부분이 없는지 확인하시기 바랍니다.(도메인, 메일주소)



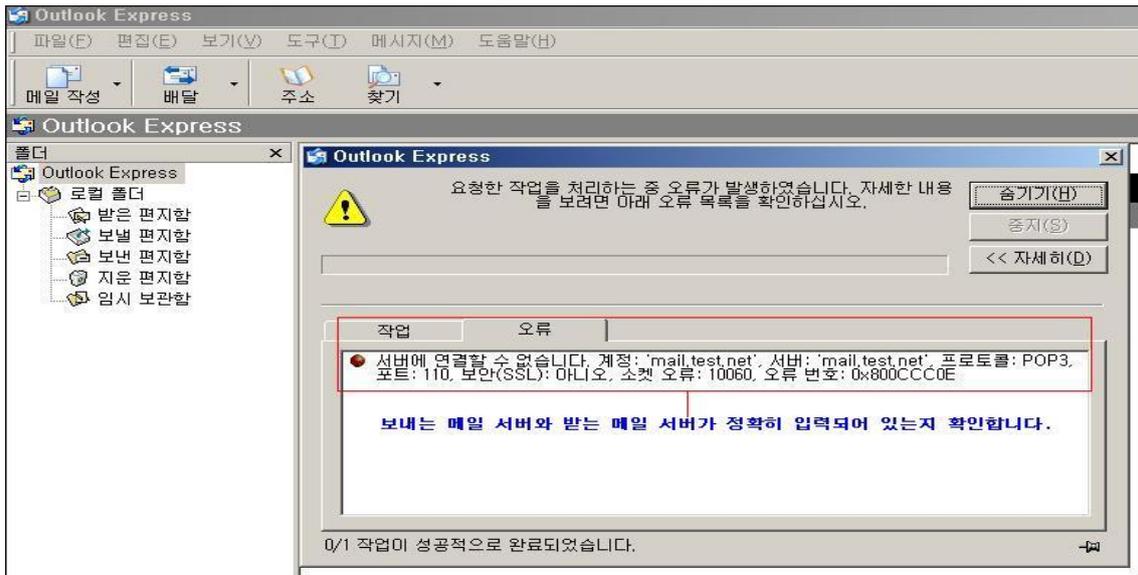
10. '고급' 메뉴 화면에서 '보내는 메일(SMTP)'과 '받는메일(POP3)'의 포트가 각각 '587'와 '110'이 맞는지 확인합니다.(혹 틀릴경우 PC의 바이러스 프로그램이나 보안프로그램이

동작하고 있는지 확인합니다.) 웹으로도 메일을 확인하고 싶을 경우에는 제일 아래의 ‘서버에 편지 복사본 저장’을 체크하여 사용합니다. 그렇지 않으면 굳이 체크하지 않아도 관계없습니다. 모든 확인이 끝났으면 ‘확인’을 클릭하여 설정을 완료합니다.



@ 설정 완료 후 다음과 같은 문제가 있을 경우 확인하시기 바랍니다.

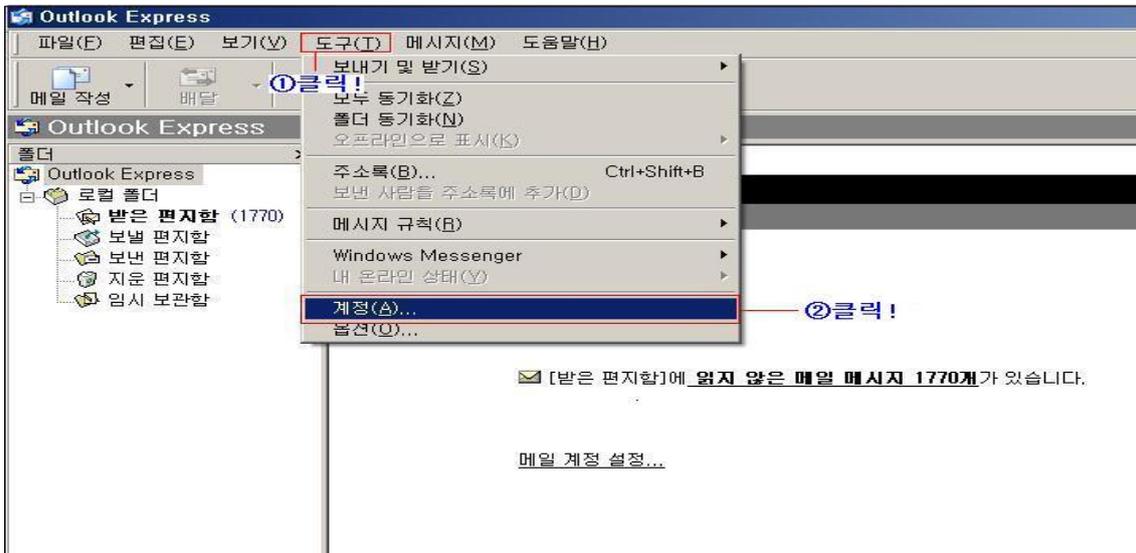
메일작성 후 배달을 클릭하면 메일이 발송되지 않고 ‘서버에 연결할 수 없습니다’ 라는 오류 창이 나타납니다. 다음부분을 확인합니다.



- 위의 사항은 보내는 메일서버, 받는메일서의 주소나 혹은 SMTP 서버 포트가 잘못되었을

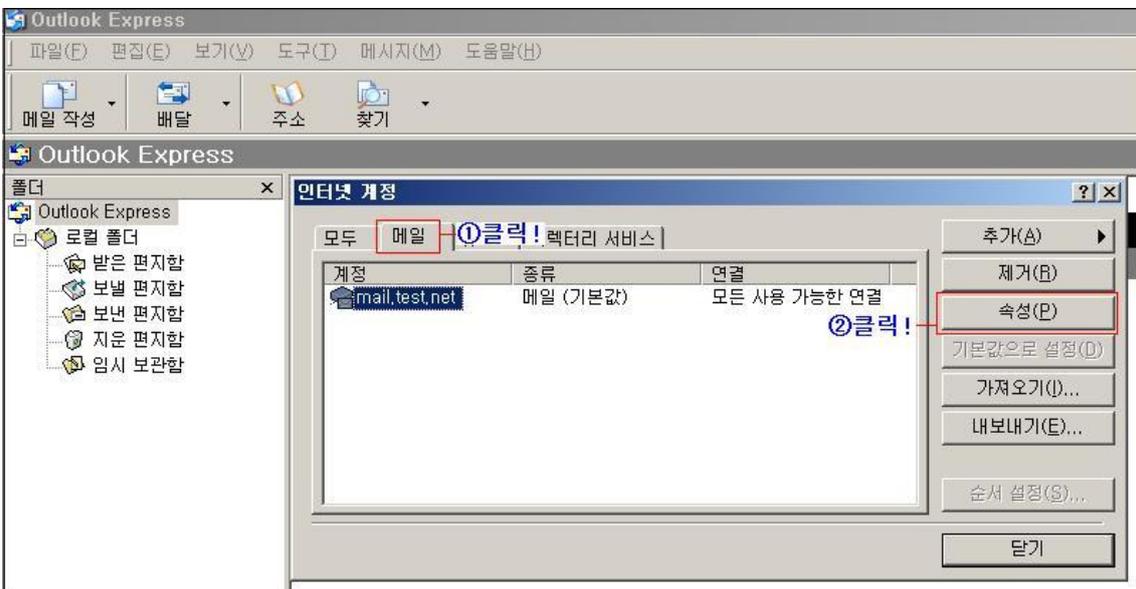
경우 발생할 수 있는 문제입니다. 다음과 부분을 확인하시기 바랍니다.

A. 아웃룩 메뉴에서 ‘도구’ - ‘계정’을 클릭합니다.

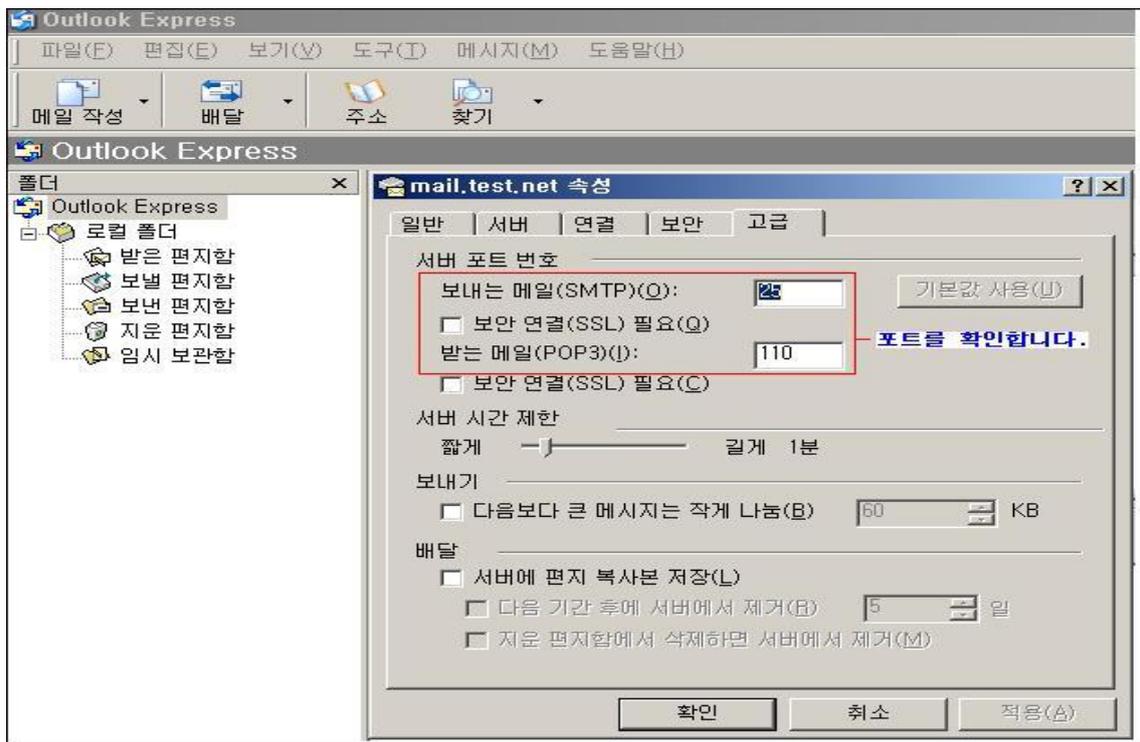
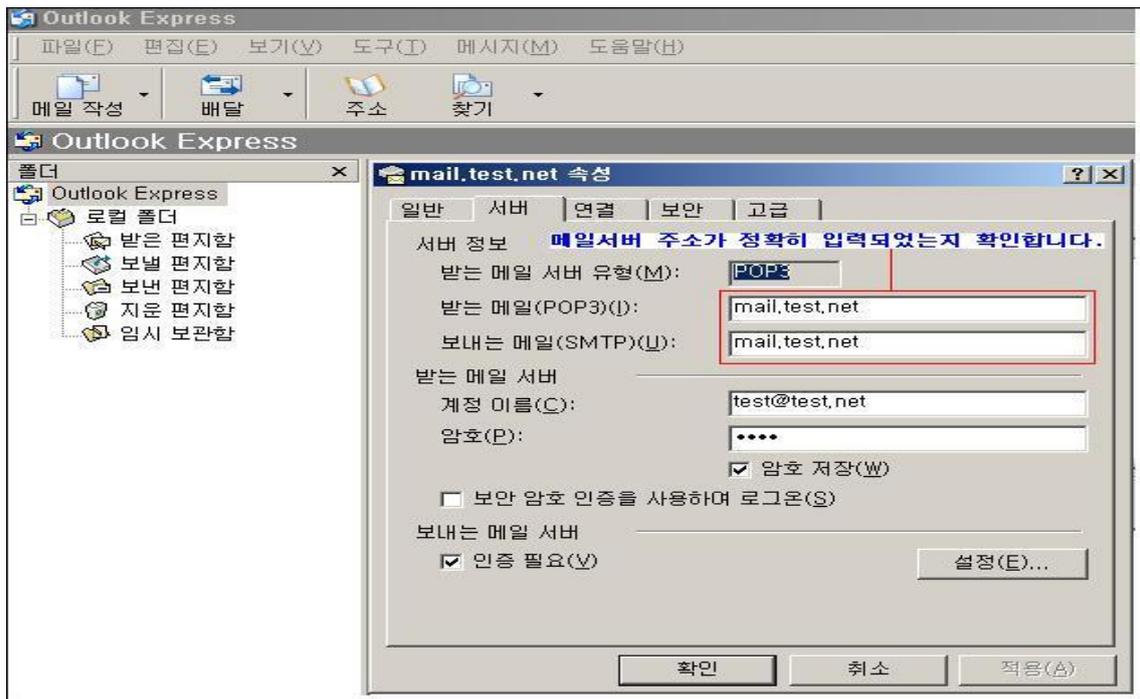


B. 인터넷 계정 화면에서 ‘메일’ - ‘속성’을 차례로 클릭합니다.

(계정은 만들어져 있는 상태입니다.)



C. 속성화면의 ‘서버’ 메뉴에서 ‘받는 메일 서버’, ‘보내는 메일 서버’가 정확히 입력되어 있는지 확인한 후 ‘고급’ 메뉴 화면에서 ‘보내는 메일(SMTP)’과 ‘받는메일(POP3)’의 포트가 각각 ‘587’와 ‘110’이 맞는지 확인합니다.



* 메일 주소 및 도메인 정보는 정확하게 입력되어 있으나 오류 발생한다면 도메인의 네임서버 설정부분을 확인해 보아야 합니다. 저희 다이렉트 네임서버를 사용하실

경우에는 관계가 없으나 타 네임서버를 사용하는 경우에는 도메인 관리자가 직접 네임서버에 메일 정보를 설정해줘야 합니다.

네임서버 설정과 관련한 정보는 저희 다이렉트에서 보내드린 설치 완료메일을 보면 확인이 가능합니다.

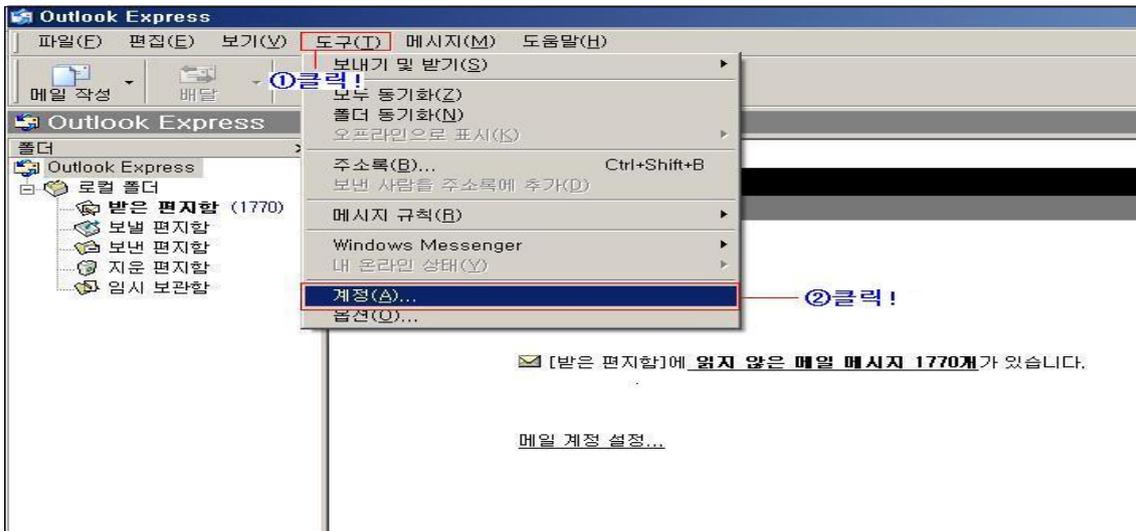
* 포트가 틀리게 나타날 경우 실행되고 있는 바이러스 및 보안 프로그램을 중지한 후 처음부터 계정 설정을 다시 해보시기 바랍니다

나. 메일작성 후 배달을 클릭하면 메일이 발송되지 않고

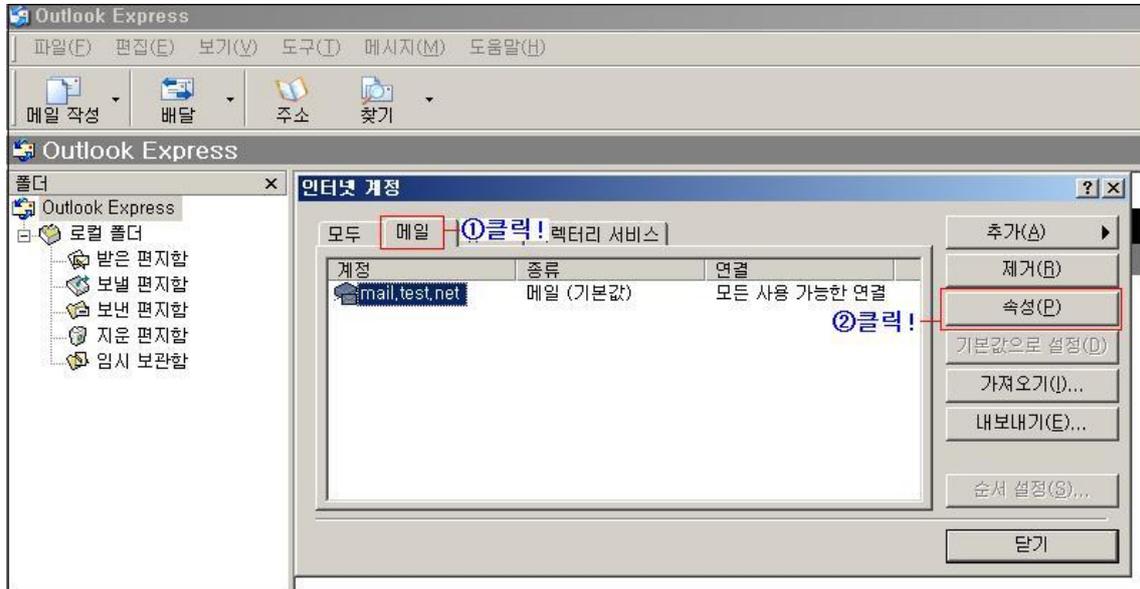
‘553 sorry, that domain isn't allowed to relay’와 같은 리턴메일이 돌아옵니다.

- 위 사항은 메일 계정 설정 중 ‘보내는 메일서버 인증 필요’에 ‘V’ 체크가 되지 않아 발생하는 문제입니다. 다음 부분을 확인하시기 바랍니다.

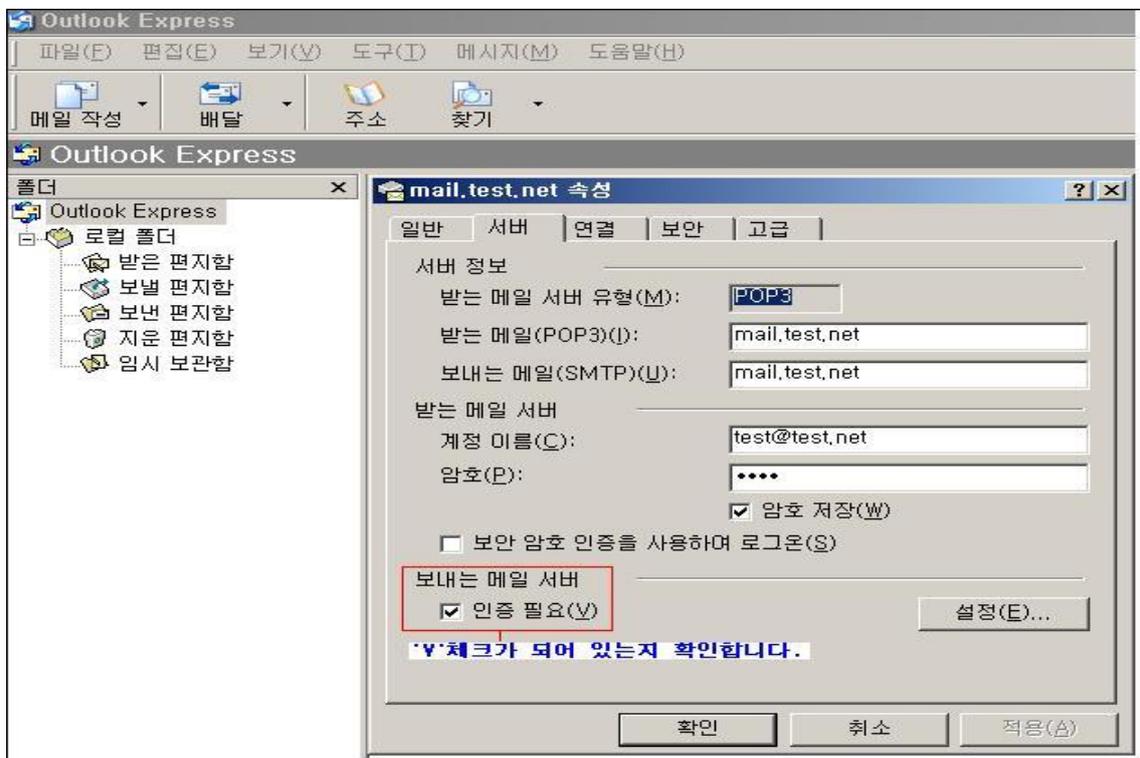
A. 아웃룩 메뉴에서 ‘도구’ - ‘계정’을 클릭합니다.



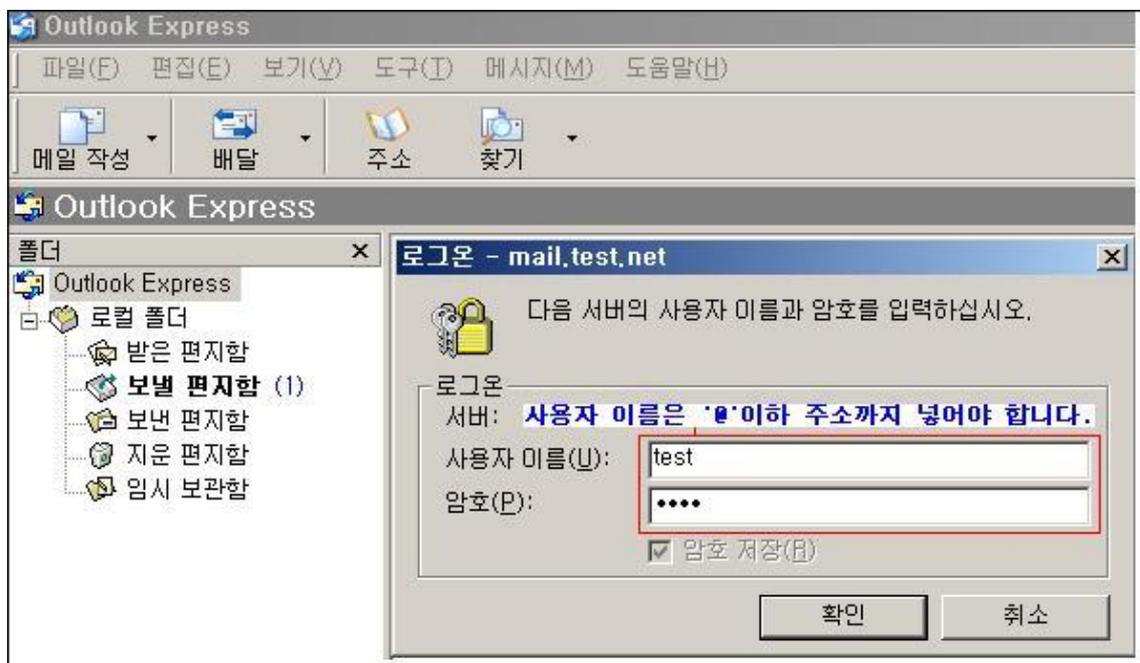
B. 인터넷 계정 화면에서 ‘메일’ - ‘속성’을 차례로 클릭합니다.
(계정은 만들어져 있는 상태입니다.)



C. 계정속성 화면에서 ‘서버’ 메뉴를 클릭하여 ‘보내는 메일 서버’ 메뉴의 ‘인증필요’란에 ‘V’ 체크가 되어 있는지 확인합니다. 체크되어 있지 않다면 체크합니다.



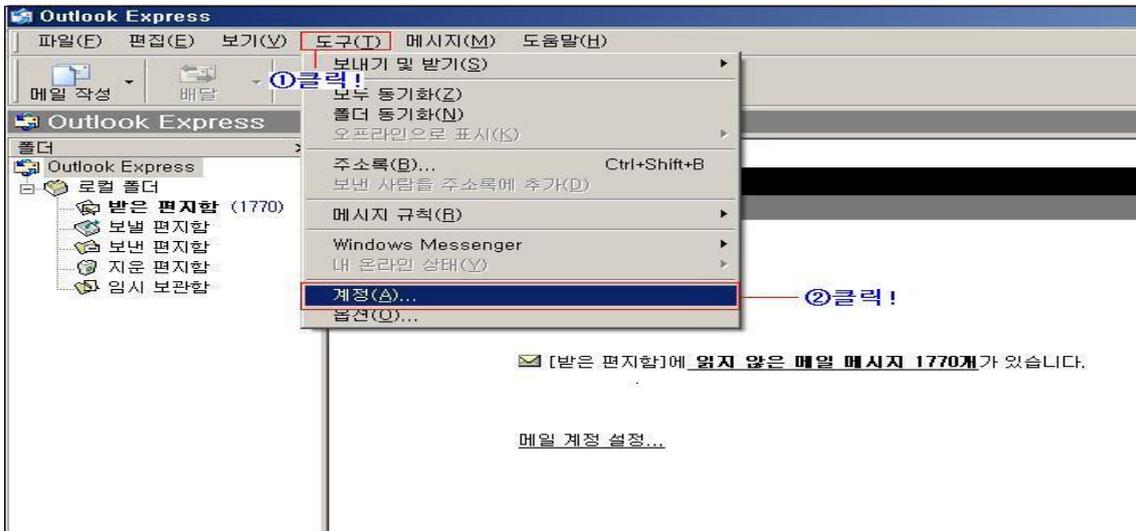
다. 메일 송수신시 ‘사용자 이름’과 ‘암호’를 계속 물어보는 화면이 나타납니다.



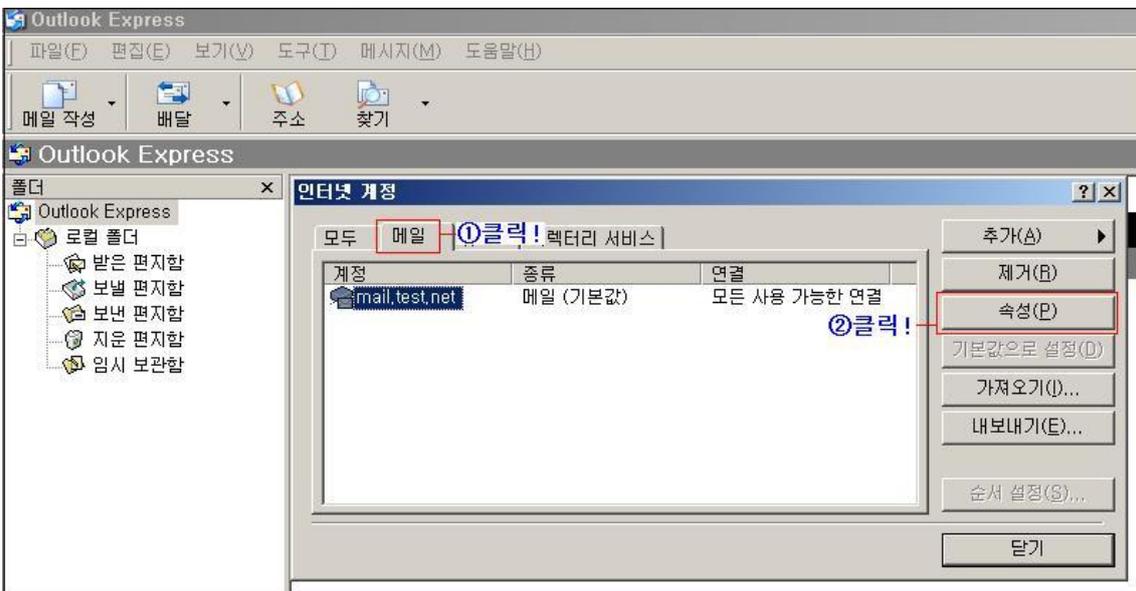
위 오류는 계정등록시 인터넷 메일 로그인 화면에서 ‘계정 이름’란에 사용자 이름을 ‘메일 주소 전체(@이하까지 모두 넣습니다.)’를 넣지 않아

나타나는 오류 입니다. 다음 부분을확인 하시기 바랍니다.

A. 아웃룩 메뉴에서 ‘도구’ - ‘계정’을 클릭합니다.

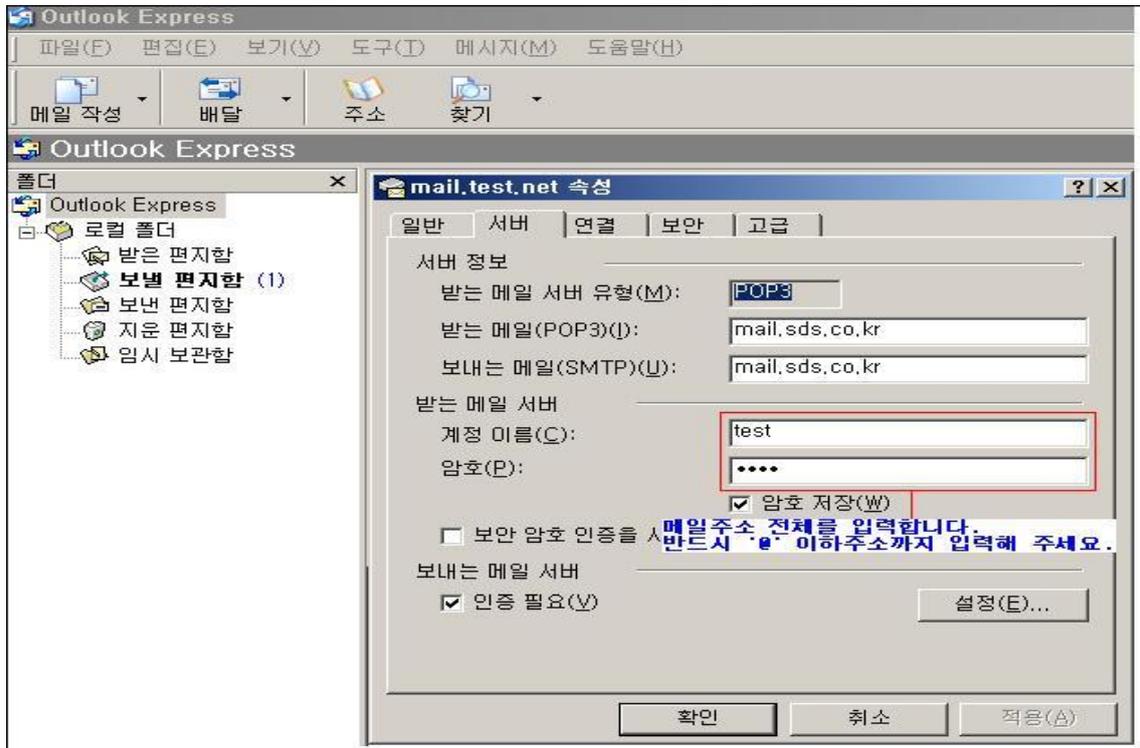


B. 인터넷 계정 화면에서 ‘메일’ - ‘속성’을 차례로 클릭합니다.
(계정은 만들어져 있는 상태입니다.)



C. 계정속성 화면의 ‘서버’ 메뉴에서 ‘계정 이름’에 메일주소가 정확히 입력되어 있는지 확인합니다. 입력되어 있지 않다면 전체 주소를 넣습니다.

(‘@’ 이하 주소까지 넣어주세요.)



@ 아웃룩으로 메일을 사용하다가 갑자기 메일 송수신이 되지 않을 경우에는 대부분 사용중인 PC의 설정이나 기타 다른 문제가 원인입니다. 이럴경우 먼저 웹메일을 통해 메일의 송수신이 정상인지 확인해 보시기 바라며 정상적으로 발송될 경우에는 고객님의 아웃룩의 설정이나 바이러스 감염여부, 악성코드 감염여부등을 우선 확인하시기 바랍니다. 또한 간혹 도메인의 사용기간이 만료되어 문제가 발생하는 경우도 있으니 도메인의 사용기간또한 정확히 확인하시기 바랍니다.

- 저희 메일나라 메일 서비스를 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다. -